

Särskild information

Verified by Visa och MasterCard SecureCode tillhandahålles av Swedbank AB (publ), nedan kallad Banken, org nr 502017-7753, 105 34 Stockholm, tel 08-585 900 00, till Kortinnehavare som har av Banken utgivet Bankkort.

Banken driver bankrörelse. Banken samarbetar med delägda- och fristående sparbanker som beviljar bankens kort till sina kunder. Om kontoförande bank är annan än Swedbank AB gäller begreppet Banken nedan, även ifrågavarande bank.

Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Tjänsten innebär att Kortinnehavare kan betala med sitt kort på Internet med ökad säkerhet.

Tjänsten är kostnadsfri.

Kortinnehavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag detta avtal ingåtts. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt skall lämnas till banken.

Erbjudandet om tjänsten gäller tills vidare.

I punkten "Avslut av tjänst" i villkoren anges vad som gäller för avslut av tjänsten.

Om Kontohavare har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan Kontohavare vända sig till Bankens klagomålsansvarige. Allmänna reklamationsnämnden, tel 08-555 01 700 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan skall i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Banken avvisat ett krav. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 08-24 30 85, lämnar avgiftsfri vägledning.

Villkor Verified by Visa och MasterCard SecureCode

2008-04-01

Nedan anges de särskilda villkor som gäller för användning av tjänsten.

Utöver dessa villkor gäller villkoren för de kort som är anslutna till tjänsten samt allmänna villkor för internetbanken – privat.

Definitioner

Banken= Med Banken menas Swedbank AB. Banken samarbetar med delägda- och fristående Sparbanker som beviljar Bankens kort till sina kunder. Om kontoförande bank är annan än Swedbank AB gäller dock begreppet "Banken" ifrågavarande bank.
Kort= Av Swedbank utgivet Bankkort vilket kan anslutas till tjänsten.

Tjänsten = Av Banken tillhandahållen tjänst som innebär att Kortinnehavare kan betala med sitt kort på Internet med ökad säkerhet.

Lösenord = Ett av Kortinnehavare valt lösenord som ska anges då tjänsten används.

Kontohavare = Innehavare av det konto till vilket ett kort är anslutet.

Kortinnehavare= Innehavare av kort.

Hälsningsfras: En av Kortinnehavare vald hälsningsfras som kommer att visas varje gång tjänsten nyttjas.

1. Användning av tjänsten

Kortinnehavare kan använda tjänsten under förutsättning att Kortinnehavare är ansluten till internetbanken – privat.

2. Automatisk anslutning av ersättningskort

I det fall anslutet kort ersätts av ett nytt kort, ansluts ersättningskortet automatiskt till tjänsten.

3. Ordningsregler för lösenord

Lösenordet är personligt och får ej utlämnas till eller användas av annan. Kontohavare förbinder sig att följa respektive att tillse att Kortinnehavare följer nedan angivna regler:

- 1) väl förvara lösenordet,
- 2) inte notera lösenordet på sådant sätt eller förvara notering på sådant ställe att lösenordet kan läsas/åtkommas av familjemedlem eller annan person,
- 3) inte avslöja lösenordet för familjemedlem eller annan samt
- 4) omedelbart ändra lösenordet vid misstanke om att annan fått kännedom om denna.

4. Avslut av tjänst

Kortinnehavare kan med omedelbar verkan avsluta tjänsten efter inloggning med dosa till internetbanken - privat.

Spärr av kort till vilket tjänsten är ansluten kan ske dygnet runt per telefon 08-411 10 11.

Banken får med omedelbar verkan avsluta tjänsten om Kortinnehavare har gjort sig skyldig till ett icke ringa avtalsbrott eller i annat fall då skälig grund föreligger.

5. Byte av hälsningsfras och lösenord

Byte av hälsningsfras och lösenord kan göras med omedelbar verkan efter inloggning med dosa på internetbanken – privat.

6. Tjänstens användning

Tjänsten kan användas i de e-handelsbutiker som är anslutna till denna. Innan betalning med kort slutförs kommer vald hälsningsfras att visas. Efter kontroll av denna ska valt lösenord anges.

7. Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra dessa villkor. Ändring träder i kraft tidigast 14 dagar efter det att meddelande härom avsänts till Kontohavare per post eller lagts in som personligt meddelande till kontohavaren i internetbanken. Om Kontohavare inte godkänner ändring får denne säga upp avtalet genast.

8. Meddelanden mm

Kontohavare/Kortinnehavare ska underrätta Banken om ändring av adress, telefon- eller telefaxnummer.

Rekommenderat brev vilket Banken sänder till Kontohavare/Kortinnehavare ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till adress som är angiven i avtalet eller som på annat sätt är känd för Banken.

Meddelande som sänts med hjälp av telefax ska anses ha nått Kontohavare/Kortinnehavare senast nästa vardag om telefaxmeddelandet sänts till nummer som denne uppgivit för Banken. Med vardag avses inte söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

E-postmeddelande som sänts med kvitto ska anses ha nått Kontohavare/Kortinnehavare då Banken mottagit kvitto på att meddelandet har öppnats.

9. Ansvarsbegränsning

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda vid var tid gällande referensräntan med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som nämnts i första stycket förhindrad att ta emot betalning har Banken, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Banken eller bolag i Bankkoncernen kommer att behandlas i datasystem i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänster och administrera kundengagemang i banken/bankkoncernen. Även personuppgifter som inhämtas från annan än den kund som behandlingen avser kan komma att behandlas. Det kan också förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos företag och organisationer med vilka Banken eller bolag i bankkoncernen samarbetar.

Personuppgifter kan komma att behandlas för marknadsföringsändamål i Banken respektive hos bolag i bankkoncernen och hos Bankens och dess dotterbolags samarbetspartners såvida inte kontohavare har begärt s k direktreklamspärr.

Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av Bankens kontor, vilka också tar emot begäran om rättelse av personuppgift.
